Calle 85 #19b-02
+57 1 601 917 7888
Bogotá D.C. Colombia
info.colombia@kuepa.com

Informe de Seguridad y Confidencialidad de la Información

Hito de Pago 03 – Grupo de Mujeres

Operador: KUEPA EDUTECH S.A.S.
Sistema SIS (Student Information System): https://sis.kuepa.com/
Sistema CRM (Customer Relationship Management): https://crm.kuepa.com/
Fecha de elaboración: 23 de diciembre de 2025
Periodo de corte: 14 de noviembre de 2025 al 11 de diciembre de 2025

1. Introducción

En cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas al Hito de Pago 03 – Grupo de Mujeres, y en particular de la obligación relacionada con garantizar la seguridad, reserva y confidencialidad de la información de los participantes, KUEPA EDUTECH S.A.S. presenta el presente informe correspondiente al periodo comprendido entre el 14 de noviembre de 2025 al 11 de diciembre de 2025.

El propósito de este documento es describir las medidas técnicas, administrativas y procedimentales implementadas para asegurar el manejo adecuado de los datos personales, académicos y de seguimiento formativo de las mujeres atendidas en el marco del programa, información que es administrada a través de los sistemas institucionales SIS (Student Information System) y CRM (Customer Relationship Management), los cuales soportan la ejecución, seguimiento y verificación del Hito de Pago 03.

2. Marco normativo

El tratamiento de los datos personales de los jóvenes participantes se desarrolla conforme a la normativa colombiana vigente, en especial:

- Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014.
- Lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Política interna de Tratamiento de Datos Personales de KUEPA EDUTECH S.A.S.

En el marco del Hito de Pago 02 – Grupo de Jóvenes, el tratamiento de la información se rige por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido y confidencialidad, garantizando que los datos recolectados y gestionados sean utilizados exclusivamente para los fines contractuales y misionales del programa.

Calle 85 #19b-02
+57 1 601 917 7888
Bogotá D.C. Colombia
info.colombia@kuepa.com

3. Alcance

Durante el periodo de referencia del Hito de Pago 02 – Grupo de Jóvenes, se garantizó la protección, reserva y correcto tratamiento de la información correspondiente a los participantes registrados y gestionados en las siguientes plataformas institucionales:

- SIS – Student Information System: destinado al registro académico, formativo, seguimiento de atenciones y trazabilidad de los jóvenes participantes.
- CRM – Customer Relationship Management: destinado al seguimiento, contacto, acompañamiento y gestión de la información relacional de los beneficiarios.

El tratamiento de la información contempló medidas administrativas, técnicas y tecnológicas orientadas a asegurar la integridad, disponibilidad, confidencialidad y confiabilidad de los datos gestionados, como soporte del cumplimiento del Hito de Pago 02.

4. Medidas implementadas

En el marco de la ejecución del Hito de Pago 03 – Grupo de Mujeres, KUEPA EDUTECH S.A.S. implementó las siguientes medidas para garantizar la seguridad de la información:

1. Gestión de la información en plataformas seguras

Los datos personales, académicos y de contacto de los jóvenes participantes se administran a través de los sistemas SIS y CRM, los cuales operan en entornos controlados, con infraestructura tecnológica robusta, servidores seguros y configuraciones alineadas con estándares de seguridad de la industria.

2. Acceso restringido y perfiles autorizados

Ambas plataformas cuentan con mecanismos de autenticación controlada. El acceso a la información está limitado exclusivamente a personal autorizado, mediante la asignación de roles y perfiles definidos conforme al nivel de responsabilidad y a las funciones asociadas a la ejecución del Hito de Pago 02.

3. Encriptación y protección de datos

Se emplean mecanismos de encriptación para la transmisión y el almacenamiento de la información, garantizando la protección frente a accesos no autorizados, pérdidas de información o alteraciones indebidas de los datos de los jóvenes atendidos.

Calle 85 #19b-02
+57 1 601 917 7888
Bogotá D.C. Colombia
info.colombia@kuepa.com

4. Verificación del cumplimiento normativo

La administración de la información se realiza bajo los principios de confidencialidad, legalidad, transparencia y finalidad. Todos los procesos de tratamiento de datos asociados al Hito de Pago 02 se encuentran alineados con la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las políticas internas de protección de datos de KUEPA EDUTECH S.A.S.

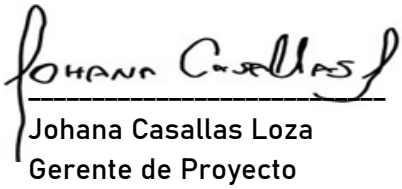
5. Registro, auditoría y trazabilidad de accesos

Las plataformas SIS y CRM mantienen registros de actividad que permiten identificar los accesos realizados por los usuarios autorizados, las acciones ejecutadas sobre la información y la trazabilidad completa del tratamiento de los datos, fortaleciendo los mecanismos de control y transparencia exigidos contractualmente.

5. Conclusiones

KUEPA EDUTECH S.A.S. garantiza la adecuada protección, seguridad y confidencialidad de los datos personales y académicos de los jóvenes participantes gestionados durante el periodo comprendido entre el 14 de noviembre de 2025 al 11 de diciembre de 2025, en el marco del Hito de Pago 03 – Grupo de Mujeres.

Las medidas técnicas, administrativas y procedimentales implementadas permiten evidenciar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y normativas asociadas al tratamiento de datos personales, constituyéndose este informe en soporte válido para la verificación y habilitación del correspondiente hito de pago.



Johana Casallas Loza
Gerente de Proyecto
KUEPA EDUTECH S.A.S.